

فرایندان

رزومه شرکت شامل:

➤ بیانیه مأموریت

➤ چشم انداز

➤ معرفی مختصر

➤ خدمات ما

➤ پروژه های ما

➤ همکاران ما

بهبود و توسعه فرایندهای کسب و کار
فرایندان

بیانیه ماموریت

ما دانش روز و تجربه خبرگان را گرد آورده ایم تا کسب و کار شما را به دنیای نوین هدایت کنیم

چشم انداز و ارزش‌ها

یکی از برترین شرکت های مشاوره بهبود و توسعه کسب و کار در جهت افزایش بهره وری، استانداردسازی و هوشمندسازی در حوزه صنعت و خدمات در طی ۵ سال آینده

معرفی مختصر

بسیاری از کسب و کارها در کشور هنوز با روش ها و فرایندهای سنتی ادامه می دهند. بدون تردید با توجه به فضای حاکم در محیط کسب و کار، شرط لازم برای بقا و ادامه حیات سازمان، کاهش اتلاف و هزینه، افزایش سرعت و دقت در انجام فرایندها، افزایش بهره وری و چابکی سازمان و استفاده از فناوری های نوین در تصمیم گیری درست می باشد. بنابراین گروه مشاوره بهبود و توسعه فرایندان با توجه به احساس نیازی که در کسب و کارهای کشور درک شد به همت جمعی از متخصصین با تجربه و خلاق از رشته های مهندسی صنایع، فناوری اطلاعات و مدیریت کسب و کار MBA تشکیل شده است.

این گروه با بهره گیری از دانش روز دنیا و درس آموخته های سال ها کار در صنایع و شرکت های مختلف در زمینه پیاده سازی مدیریت فرایندهای کسب و کار و با هدف بهبود و توسعه کسب و کار در کشور، قصد دارد دانش روز و تجربه خبرگان را ترکیب کرده و باعث خلق ارزش افزوده چشمگیر و بهبود و توسعه کسب و کار شرکای خود باشد.

خدمات ما

پیاده سازی مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPM)

اگر گردش کارهای کسب و کار شما چابک و بهره ور نیست، شما با چالش مدیریت فرایندها در کسب و کار خود مواجه هستید. ما دانش، تجربه و تکنیک را بکار می گیریم به این چالش غلبه کنید.



دکتر دمینگ نخستین آغازگر جدی و نظریه پرداز مدیریت نوین یک جمله طلایی دارند که لازم است بارها و بارها خوانده شده و درباره آن تامل شود: "۸۵ درصد مشکلات سازمانها نتیجه فرایندها، ساختار و مکانیزمهای کنترلی است و تنها ۱۵ درصد نتیجه عملکرد کارکنان است".

در گذشته اکثر سازمانها و مدیران آنها فاکتورهایی از قبیل پول و سرمایه را عامل مهم موفقیت کسب و کارها می دانستند و کمتر به بحث فرایندها توجه داشتند. اما در عصر حاضر طراحی، بهبود و مدیریت فرایندهای یک کسب و کار در کنار سایر فاکتورها به عاملی تاثیرگذار در سنجش موفقیت و دستیابی به اهداف سازمانی تبدیل شده است.

BPM در حالت کلی به دنبال شناسایی و بهینه سازی شیوهی ارائه محصولات و خدمات توسط سازمانها، شیوهی کار کردن پرسنل و کیفیت کاری و ارتباطی با سایر پرسنل و خریداران محصولات سازمان است. کارکرد BPM شامل تشخیص چگونگی عملکرد اجزا و بهینه سازی مداوم به منظور دستیابی به نتایج ملموس برای کسب و کار است.

شرکت هایی که مدیریت فرایندها را در کسب و کار خود ندارند با چالش های زیر مواجه هستند:

- واحدهای سازمان اغلب بصورت جزیره ای فعالیت می کنند و در قالب یک کل واحد نیستند.
- عملکرد واحدهای سازمان یکپارچه و سیستمی نیست.
- فعالیت های واحدها و بخش های مختلف سازمان (کسب و کار) شفاف نیست.
- تعامل موثری بین واحدهای مختلف سازمان برقرار نیست.
- گردش کارها در بین واحدهای سازمان به صورت سریع و خودکار انجام نمی شود.
- انجام کارها به پیگیری های مداوم و طولانی مدت نیاز است.
- افزایش خطاها، اشتباهات و دوباره کاری ها زیاد است.
- مدیریت برای پیگیری کارهای روزمره وقت زیادی صرف می کند و باید کارها را بطور مداوم از واحدهای مختلف پیگیری کند.

شرکت هایی که مدیریت فرایندها را در کسب و کار خود پیاده کرده اند به موفقیت های زیر رسیده اند:

- بهبود، بهینه سازی و سیستمی کردن عملیات های سازمان
- استاندارد شدن کار و عملیات واحدها
- درک واحدها از نقش خود در عملکرد یکپارچه سازمان به عنوان یک کل واحد در اجرای یک هدف و مأموریت مشترک
- ایجاد چرخه تعامل موثر بین واحدها جهت انجام موثر فعالیت های بین واحدی
- انجام و گردش کارها بین واحدهای مختلف سازمان بصورت سیستماتیک و با کارایی بالا
- افزایش بهره وری عملکرد کل سازمان
- آزاد شدن زمان مدیران ارشد از پیگیری کارهای روتین و عملیاتی سازمان جهت پرداختن به فعالیت های رشد و توسعه

تیم مشاوره بهبود و توسعه فرایندان با داشتن تخصص و تجربه پیاده سازی پروژه های مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPM) آماده همکاری با شرکت ها و سازمان ها می باشد. در صورتی که تصمیم به بهبود و تحول در کسب و کار خود گرفته اید جهت اخذ مشاوره با ما در ارتباط باشید.

اتوماسیون فرایندهای کسب و کار (BPA)

در دنیای امروز، سرعت و دقت انجام کارهای کسب و کار مزیت رقابتی است. با اتوماسیون فرایندها قدرت رقابتی را به کسب و کار خود اعطا کنید.

پس از شناسایی و بهبود فرایندهای کسب و کار مرحله بعد اتوماسیون فرایندهای بهبودیافته کسب و کار است. اتوماسیون فرایندها تقریباً در هر صنعتی نفوذ پیدا کرده است، چون که گسترش فناوری های نوآورانه همراه با چالش های عملیاتی بی سابقه، همچنان به تغییر شکل کار ادامه می دهد.

به گفته مک کینزی، "تقریباً هر شغلی دارای پتانسیل اتوماسیون جزئی است، زیرا بخشی از فعالیت های آن می تواند خودکار انجام شود. ما تخمین می زنیم که تقریباً نیمی از فعالیت هایی که در دنیا بابت آن به کارمندان حقوق پرداخت می شود، می تواند با تطبیق فناوری های نشان داده شده در حال حاضر به طور خودکار انجام شود."

سازمان ها با بهره گیری از خدمات مشاوره ای و سیستمی که در اختیار آنان قرار داده می شود، قادر خواهند بود تا کسب و کار و فرایندهای خود را به شکلی مکانیزه و یکپارچه به اجرا درآورده و گزارش های لحظه ای از وضعیت سازمان خود را در سیستم کامپیوتری، تبلت و یا تلفن همراه خود مشاهده نمایند تا شاهد افزایش روزانه بهینگی و یکپارچگی در سازمان خود باشند.

شرکت هایی که در فرایندهای کسب و کار خود از اتوماسیون استفاده نمی کنند با چالش های زیر مواجه هستند:

- عدم انجام کارها مطابق با طرح ریزی انجام شده
- وجود خطاهای انسانی مداوم در انجام کارها
- انجام کارها با سرعت و دقت پایین
- پیگیری های مداوم و طولانی در انجام کارها
- عدم پایش و ارزیابی دقیق و سریع عملکرد فرآیندها و عملیات سازمان

شرکت هایی که در فرایندهای کسب و کار خود از اتوماسیون استفاده می کنند به موفقیت های زیر رسیده اند :

- حرکت به سمت تحول دیجیتال
- خودکار شدن و سیستمی کردن فرآیندها
- افزایش سرعت، دقت و اثربخشی عملیات یک سازمان
- امکان رصد و ارزیابی لحظه ای عملکرد فرآیندها و عملیات
- متمرکز شدن اطلاعات و افزایش شفافیت
- ارتقا اشتراک اطلاعات در سراسر سازمان با اشخاص ذیربط
- کاهش ارتباط حضوری بین افراد
- کاهش هزینه های عملیاتی و مدت زمان انجام کارها

تیم مشاوره بهبود و توسعه فرایندان با داشتن تخصص و تجربه پیاده سازی پروژه های اتوماسیون فرایندهای کسب و کار با ابزارهای BPMS آماده همکاری با شرکت ها و سازمان ها می باشد. در صورتی که تصمیم به بهبود و تحول در کسب و کار خود گرفته اید جهت اخذ مشاوره با ما در ارتباط باشید.

هوش تجاری کسب و کار (BI)

چیزی را می توانید مدیریت کنید که بتوانید آن را اندازه بگیرید. هوش تجاری (BI) با فراهم کردن داشبوردهای گرافیکی مدیریتی، کنترل شاخص های عملکرد کسب و کار را در دستانتان قرار می دهد.



هوش تجاری، Business Intelligence یا به اختصار BI یک فرآیند تکنولوژی محور برای تحلیل داده هاست. این فرآیند در نهایت به مدیران، صاحبان کسب و کار و تمام تصمیم گیرنده های اساسی یک کسب و کار، اطلاعاتی کاربردی می دهد. ابزارهای BI برای آنالیز و تحلیل داده ها به صورت های مختلفی ارائه می شود؛ مثلاً گزارش، داشبورد، چارت، نقشه، گراف و تمام ابزارهایی که بتوانند اطلاعات و داده های خام را در قالب های بصری و قابل استفاده به نمایش درآورند.

در حقیقت هوش تجاری به شما به عنوان یک مدیر کمک می کند، بفهمید که چه عواملی در موفقیت یا شکست پروژه های شما موثر است. همین باعث می شود که بتوانید بفهمید چه عواملی سود بیشتر برای شما رقم می زنند و چه عواملی سود کمتری برای شما به همراه دارند.

سازمان هایی که از ابزارهای هوش تجاری برای مدیریت استفاده نمی کنند با چالش های زیر مواجه هستند:

- سازمان به نتایج عملکرد خود در بخش های مختلف دسترسی ندارد
- امکان شناسایی دلایل انحراف سازمان از مسیر استراتژیک وجود ندارد
- در صورت انحراف از مسیر استراتژیک، به دلیل عدم تشخیص به موقع، سازمان متحمل هزینه های جبران ناپذیری می گردد.
- عدم امکان تصمیم گیری به موقع و صحیح توسط مدیریت
- عدم امکان مقایسه نتایج فعلی سازمان با اهداف مورد انتظار
- عدم وجود سیستم گزارش دهی صحیح و یکپارچه از کل سازمان
- عدم دسترسی به داده های درست و واقعی
- عدم تشخیص صحیح و به موقع دلایل چالش های پیش آمده در سازمان
- اختصاص زمان بسیار زیاد جهت تهیه گزارشات مدیریتی
- اختلاف زیاد بین نتایج واقعی و نتایج منعکس شده در گزارشات مدیریتی

سازمان هایی که از ابزارهای هوش تجاری برای مدیریت استفاده می کنند به دستاوردهای زیر رسیده اند:

- ارزیابی عملکرد ۳۶۰ درجه و لحظه ای سازمان در جهت تحقق اهداف استراتژیک
- انعکاس گزارشات مدیریتی دقیق و لحظه ای در داشبورد مدیریتی
- تشخیص میزان انحرافات سازمان از مسیر اصلی و تشخیص به موقع و سریع دلایل انحراف و اتخاذ تصمیمات درست برای برگشت به مسیر اصلی
- پیش بینی و شناسایی به موقع فرصت ها و تهدیدها و اتخاذ تصمیم های درست و انجام اقدامات لازم
- کاهش هزینه های اضافی سازمان و افزایش بهره وری حداکثری
- بازگشت مدیر به جایگاه اصلی خود بعنوان تصمیم ساز و تصمیم گیر در سازمان

تیم مشاوره بهبود و توسعه فرایندان با داشتن تخصص و تجربه پیاده سازی پروژه های داشبوردهای مدیریتی (BI) آماده همکاری با شرکت ها و سازمان ها می باشد. در صورتی که تصمیم به بهبود و تحول در کسب و کار خود گرفته اید جهت اخذ مشاوره با ما در ارتباط باشید.

برخی از پروژه های اجرا شده و در حال اجرا:

مجتمع مس سرچشمه

- کرمان
- فعالیت شرکت: استخراج، فرآوری و فروش کاتد مس و صنایع وابسته
- مشاوره، تحلیل و پیاده سازی مدیریت فرایندهای کسب و کار BPM
- استانداردسازی فرایندهای کسب و کار با استفاده از چارچوب فرایندی APQC
- مشاوره، تحلیل، طراحی و پیاده سازی فرایندهای سازمان بر روی BPMS

مجتمع فولاد آروند (فولاد قائم)

- تهران
- فعالیت شرکت: بازرگانی فولاد
- مشاوره، تحلیل، طراحی و پیاده سازی فرایندهای سازمان بر روی BPMS
- استفاده از ابزار ProcessMaker در پیاده سازی فرایندهای کسب و کار

گروه صنعتی ملی (کفش ملی)

- تهران
- فعالیت شرکت: بازرگانی کفش، سرمایه گذاری
- مشاوره، تحلیل و پیاده سازی مدیریت فرایندهای کسب و کار BPM

شرکت آترا کران انرژی (ACE Oil)

- تهران
- فعالیت شرکت: بازرگانی، تولید و صادرات قیر
- مشاوره، تحلیل، طراحی و پیاده سازی فرایندهای سازمان بر روی BPMS
- استفاده از ابزار ProcessMaker در پیاده سازی فرایندهای کسب و کار
- یکپارچه سازی فرایندها در BPMS با سیستم حضور و غیاب سازمان (پالیز افزار)

شرکت ملی گاز ایران

- تهران
- فعالیت شرکت: شبکه توزیع گاز در سطح کشور
- پیاده سازی داشبورد مدیریت وصول مطالبات در سطح ۳۱ استان و ستاد

مرکز زیبایی جراحی بینی

- تهران
- فعالیت شرکت: جراحی بینی
- مشاوره، تحلیل، طراحی و بهینه‌سازی فرآیندهای کسب و کار BPM
- استفاده از ابزار Bizagi Modeler در مدلسازی فرآیندهای کسب و کار

شرکت ساتارکو کیش

- تهران
- فعالیت شرکت: بازرگانی و صادرات
- مشاوره، تحلیل، طراحی و پیاده‌سازی فرآیندهای سازمان بر روی BPMS
- استفاده از ابزار ProcessMaker در پیاده‌سازی فرآیندهای کسب و کار

همکاران:

ردیف	نام و نام خانوادگی	تحصیلات	حوزه تخصص
۱	عباس حاجی ابراهیمی	دکتری حرفه ای برنامه ریزی و مدیریت لجستیک و حمل و نقل	مشاور امور لجستیک، مدیریت سیستم و تکنولوژی حمل و نقل
۲	داود قربانی	کارشناس ارشد مهندسی صنایع مدیریت سیستم و بهره وری - دانشپذیر دکتری مدیریت کسب و کار	مدیریت تعالی فرایندها و حوزه سیستم ها و روش ها
۳	احسان آفریده ثانی	کارشناسی ارشد مهندسی صنایع دانشگاه امیرکبیر	مدیریت دانش سازمانی و فرایندهای کسب و کار
۴	مهتاب جهانگیری	مهندس صنایع و دانشپذیر دکتری مدیریت کسب و کار	تحلیل سیستم ها و روش ها
۵	سینا تفقدی	کارشناسی ارشد مهندسی فناوری اطلاعات	پیاده سازی اتوماسیون فرایندهای کسب و کار BPMS
۶	امیر دایی	کارشناسی ارشد مهندسی فناوری اطلاعات	پیاده سازی هوش تجاری کسب و کار طراحی داشبوردهای مدیریتی